

PERIGEE S.A.

"Pour perfectionner le management immobilier"

*Assistance - Audits – Stratégie
Programmation - Méthodes – Organisation
Etudes - Formations - Publications*

SESSION DE FORMATION

**LE SUIVI DES IMMEUBLES :
INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD**

Mesurer, piloter, arbitrer, suivre, informer.

Un management immobilier performant nécessite
la mise en œuvre d'outils permettant de :

- connaître la situation réelle du domaine d'action
- alerter, en faisant apparaître des clignotants
 - évaluer ses performances
 - suivre la réalisation des objectifs
 - aider aux décisions d'arbitrage



PARIS - Mardi 3 février 2009

LYON - Mardi 31 mars 2009

PARIS - Mardi 9 juin 2009

NANTES - Mardi 6 octobre 2009

PARIS - Mardi 8 décembre 2009

*Le lieu exact de la formation sera communiqué dans la convocation,
une dizaine de jours avant la date de formation*

[programme établi sous réserve de modification]

Votre objectif :

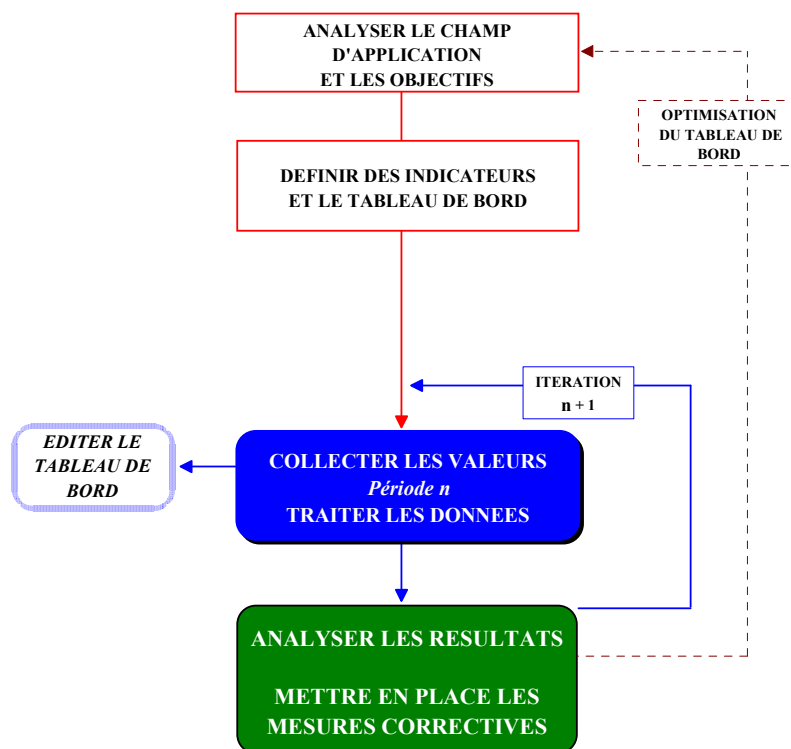


Schéma de principe de mise en place d'un tableau de bord

Les méthodes pédagogiques :

Cette session s'appuie sur les méthodes pédagogiques suivantes :

- Enseignement théorique et méthodologique,
- Mise en situation concrète, échange d'expériences,
- Illustration par des exemples concrets, dans les domaines de la rentabilité, de la gestion locative, des performances de maintenance, des coûts d'exploitation et charges des immeubles, des consommations d'eau, etc.

Intervenant :

- François DUJARDIN

La documentation :

Remise aux participants d'un classeur pédagogique, support de cours et recueil des exemples présentés.

LE PROGRAMME

LE SUIVI DES IMMEUBLES : INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD

8 h 45 - **Accueil**

9 h 00 - **Présentation de la session**

9 h 15 - ① **Pourquoi des tableaux de bord pour le manager immobilier ?**

- Les objectifs du manager immobilier
- Les principes de management
- Les fonctions immobilières concernées par les indicateurs et tableaux de bord : Gestion des actifs, gestion immobilière, gestion technique et des services
- La nécessité du tableau de bord

09 h 45 - ② **L'élaboration des indicateurs : méthodologie, à partir d'exemples**

- Le domaine, la définition, l'expression,

 **Etudes de cas**

10 h 30 Pause

- les sources d'information de l'indicateur
- Les valeurs repères
- La représentation et l'exploitation de l'indicateur

11 h 45 - ③ **Un exemple de suivi technique des immeubles : le système d'indicateurs de maintenance standardisés**

- *SIMS* -

- La maintenance courante, les états de vieillissement des composants, les besoins en améliorations

12 h 30 - Déjeuner

14 h 00 - ④ **L'élaboration d'un tableau de bord**

- L'objet et le champ d'application : détermination des variables de l'activité ou du domaine d'observation
- Identification et choix des indicateurs
- Les systèmes d'information : outils et l'architecture du système, audit des données
- La mise en œuvre
- L'évaluation et l'optimisation du tableau de bord

 **Etudes de cas**

15 h 30 Pause

16 h 00 - ⑤ **Le benchmarking**

- La démarche d'analyse comparative et d'identification des meilleures pratiques
- Le diagnostic des performances et des coûts
- Exemples d'observatoires

16 h 30 - ⑥ **Tableau de bord d'activité**

- Le Reporting

17 h 00 - ⑦ **Tableau de bord de pilotage**

- L'arborescence des indicateurs
- Les fonctions d'analyse
- Les fonctions d'alerte

17 h 30 - Fin de la session

**A QUI S'ADRESSE
CE SEMINAIRE**

- ◆ Aux gestionnaires de patrimoines immobiliers résidentiels et tertiaires, publics et privés :
 - Organismes HLM et SEM,
 - Administrateurs de biens, syndics,
 - Sociétés immobilières,
 - Services techniques des villes,
 - Services généraux d'entreprises,
 - Gestionnaires de bâtiments publics : enseignement, santé, etc.
- ◆ Aux responsables de gestion locative, responsables de service maintenance, contrôleurs de gestion, ...

Renseignements complémentaires :

PERIGEE S.A.
11, boulevard Brune
75682 PARIS CEDEX 14
Tél. : 01 40 44 90 64 - Fax : 01 40 44 85 11
E-mail : contact@apogee-perigee.com
Internet : www.apogee-perigee.com
Société du Groupe SOCOTEC

TARIFS ET CONDITIONS

Tarif normal :

..... 526,00 € HT (629,10 € TTC)

Adhérents et Membres Associés APOGEE :

..... 378,35 € HT (452,51 € TTC)

*Membres d'une fédération adhérente à APOGEE
(CNAB, FNAIM, FNPC, L'Union sociale pour
l'habitat, UNPI)*

..... 452,17 € HT (540,80 € TTC)

◇ **Le prix comprend :**

- l'enseignement proprement dit,
- le support de cours et les études de cas,
- les pauses et le déjeuner.

Frais d'annulation : 200,67 € HT (240,00 € TTC)

FORMATION :

PERIGEE est enregistré sous le N° 11751199075

BULLETIN D'INSCRIPTION

(à retourner à **PERIGEE**)

Mme/Mlle/M. :

Fonction :

ORGANISME :

Adresse :

Tél : **E-mail :**

s'inscrit à la session de formation **LE SUIVI DES IMMEUBLES : INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD** qui aura lieu le
à

souhaite recevoir une convention de formation et une attestation de présence à l'issue du séminaire.

Ci-joint un chèque, à l'ordre de PERIGEE, de € TTC

[Règlement à l'inscription, à défaut acompte de 50 % exigé]

Tarif normal
APOGEE

Adhérent APOGEE

Membres fédérations adhérentes à

Préciser :

(cocher la case correspondant à votre situation)

Date :

Signature :

