

**PERIGEE S.A.**

*"Pour perfectionner le management immobilier"*

*Assistance - Audits – Stratégie  
Programmation - Méthodes – Organisation  
Etudes - Formations - Publications*

SESSION DE FORMATION

**LE SUIVI DES IMMEUBLES :  
INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD**

*Mesurer, piloter, arbitrer, suivre, informer.*

Un management immobilier performant nécessite  
la mise en œuvre d'outils permettant de :

- connaître la situation réelle du domaine d'action
- alerter, en faisant apparaître des clignotants
  - évaluer ses performances
  - suivre la réalisation des objectifs
  - aider aux décisions d'arbitrage



PARIS

**Mardi 19 janvier 2010**

**Mardi 8 juin 2010**

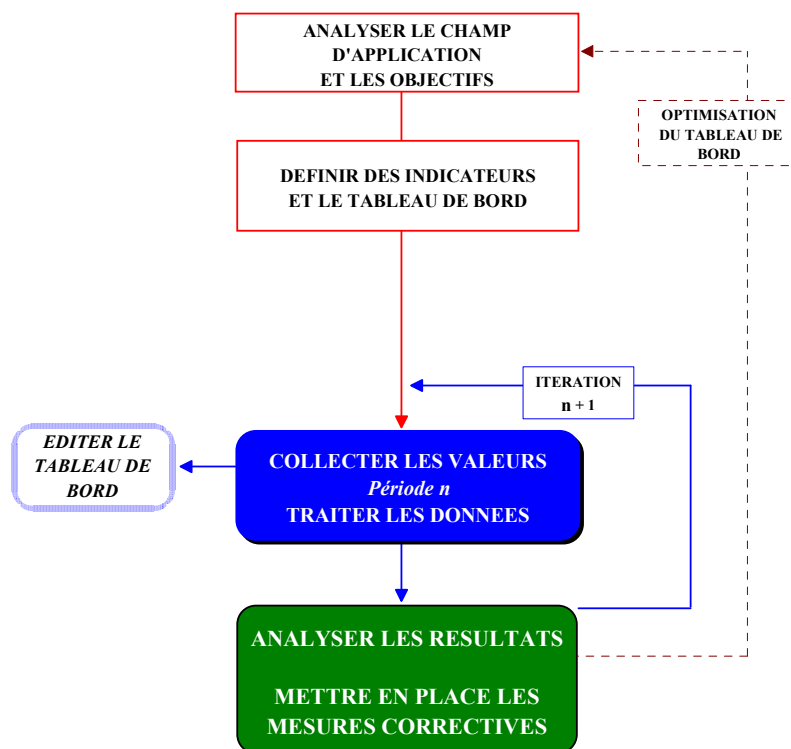
**Mardi 5 octobre 2010**

**Mardi 7 décembre 2010**

*Le lieu exact de la formation sera communiqué dans la convocation,  
une dizaine de jours avant la date de formation*

*[programme établi sous réserve de modification]*

## Votre objectif :



*Schéma de principe de mise en place d'un tableau de bord*

## Les méthodes pédagogiques :

Cette session s'appuie sur les méthodes pédagogiques suivantes :

- Enseignement théorique et méthodologique,
- Mise en situation concrète, échange d'expériences,
- Illustration par des exemples concrets, dans les domaines de la rentabilité, de la gestion locative, des performances de maintenance, des coûts d'exploitation et charges des immeubles, des consommations d'eau, etc.

## Intervenant :

- François DUJARDIN

## La documentation :

Remise aux participants d'un classeur pédagogique, support de cours et recueil des exemples présentés.

## *LE PROGRAMME*

### **LE SUIVI DES IMMEUBLES : INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD**

8 h 45 - **Accueil**

9 h 00 - **Présentation de la session**

9 h 15 - ① **Pourquoi des tableaux de bord pour le manager immobilier ?**

- Les objectifs du manager immobilier, les principes de management, la nécessité du tableau de bord
- Les fonctions immobilières concernées par les indicateurs et tableaux de bord : Gestion des actifs, gestion immobilière, gestion technique et des services

09 h 45 - ② **L'élaboration des indicateurs : méthodologie, à partir d'exemples**

- Le domaine, la définition, l'expression,

*10 h 30 Pause*

- ② (suite)
- les sources d'information de l'indicateur
- Les valeurs repères
- La représentation et l'exploitation de l'indicateur

*✍ Le Système d'Indicateurs de Maintenance Standardisés <SIMS> (maintenance courante, grosse maintenance, améliorations)*

*12 h 30 – Déjeuner*

14 h 00 - ③ **L'élaboration d'un tableau de bord**

- L'objet et le champ d'application : détermination des variables de l'activité ou du domaine d'observation
- Identification et choix des indicateurs, l'arborescence des indicateurs, les fonctions d'analyse, les fonctions d'alerte
- Les systèmes d'information : outils et l'architecture du système, audit des données
- La mise en œuvre
- L'évaluation et l'optimisation du tableau de bord

*✍ Exemples dans 3 domaines :  
Gestion patrimoniale, Gestion technique, Développement Durable*

*15 h 30 Pause*

16 h 00 - ④ **Les Fiches d'identité de patrimoine**

16 h 30 - ⑤ **les Tableaux de bord d'activité et de pilotage**

- Le Reporting

17 h 00 - ⑥ **Le benchmarking**

- La démarche d'analyse comparative et d'identification des meilleures pratiques
- Le diagnostic des performances et des coûts
- Exemples, dont les observatoires APOGEE

*17 h 30 - Fin de la session*

**A QUI S'ADRESSE  
CE SEMINAIRE**

- ◆ Aux gestionnaires de patrimoines immobiliers résidentiels et tertiaires, publics et privés :
  - Organismes HLM et SEM,
  - Administrateurs de biens, syndics,
  - Sociétés immobilières,
  - Services techniques des villes,
  - Services généraux d'entreprises,
  - Gestionnaires de bâtiments publics : enseignement, santé, etc.
- ◆ Aux responsables de gestion locative, responsables de service maintenance, contrôleurs de gestion, ...

**Renseignements complémentaires :**

**PERIGEE S.A.**  
11, boulevard Brune  
75682 PARIS CEDEX 14  
Tél. : 01 40 44 90 64 - Fax : 01 40 44 85 11  
E-mail : contact@perigee-sa.fr  
Internet : www.apogee-perigee.com  
**Société du Groupe SOCOTEC**

**TARIFS ET CONDITIONS**

**Tarif normal :**

..... 540,00 € HT (645,84 € TTC)

*Adhérents et Membres Associés APOGEE :*

..... 390,00 € HT (466,44 € TTC)

*Membres d'une fédération adhérente à APOGEE  
(CNAB, FNAIM, FNPC, L'Union sociale pour  
l'habitat, UNPI)*

..... 465,00 € HT (556,14 € TTC)

◇ **Le prix comprend :**

- l'enseignement proprement dit,
- le support de cours et les études de cas,
- les pauses et le déjeuner.

*Frais d'annulation :* 200,67 € HT (240,00 € TTC)

**FORMATION :**

PERIGEE est enregistré sous le N° 11751199075

**BULLETIN D'INSCRIPTION**

(à retourner à **PERIGEE**)

**Mme/Mlle/M. :** .....

**Fonction :** .....

**ORGANISME :** .....

**Adresse :** .....

**Tél :** ..... **E-mail :** .....

s'inscrit à la session de formation **LE SUIVI DES IMMEUBLES : INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD** qui aura lieu, à Paris, le .....

souhaite recevoir une convention de formation et une attestation de présence à l'issue du séminaire.

**Ci-joint un chèque, à l'ordre de PERIGEE, de** ..... **€ TTC**

[Règlement à l'inscription, à défaut acompte de 50 % exigé]

Tarif normal  
APOGEE

Adhérent APOGEE

Membres fédérations adhérentes à

Préciser : .....

(cocher la case correspondant à votre situation)

Date :

Signature :

